

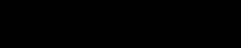
邬大光 | 高等教育：质量 质量保障与质量文化

“ ”

“ ”

“ ”

“ ” 4



"

"

"

"

"

"

" "

" " "

" " " "

1985 Bal I C " "

" " Benchmark

20 60 Ar mand Val I i n

Fei genbaum

Total Quality Management, TQM
20 80
1980 W Edwards Deming

"

"

"

"

"

"

1985

1990

Audi t

Eval uati on

Accredi tati on

QAA

"

"

1995

0

Ha

L

"

"

"

"

"

"

2007

"

"

1970-1973

European

University Association, EUA

2003—2006

"

"

3/4

0

1970-1973

AGIAA 5

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

”

20

90

”

”

21

”

”

”

”

2010—2020

”

”

”

”

”

”

”

”

2025

" " " "

" " " " " " " " " " " "

Edgar H. Schein

John P. Kotter

20 70

" "

" " " " " "

EUA 2006

:

"

"

" "

" "

" "

" "

" "

" "

" "

2022 9